

スマートリング CIRCUL RING

よくある質問

1 リング・充電器に関して

Q. 金属アレルギーの人でも安心して使用できますか？

A. 金属アレルギーが出にくい素材を使用しておりますが、アレルギー反応は個人差がありますので、ご使用の際はご自身でご判断いただければ幸いです。

Q. スマホの Bluetooth は常にオンにしておく必要がありますか？

A. 装着中は Bluetooth を常時オンにしておく必要はございません。リングで測定したデータはリング内のメモリに保存されます。ただし、メモリ容量には限りがございますので、1 日 1 回程度 Bluetooth をオンにして、スマホへデータを転送していただくことをお勧めします。

Q. バッテリーはどのくらいの期間持続しますか？

A. 通常モードで 72 時間、リアルタイムセンシングのハイパフォーマンスモード：14 時間です。

Q. 一回の充電で利用できる時間はどれくらいですか？

A. 連続使用時間は通常モードで約 72 時間、ハイパフォーマンスモードで約 14 時間です。ただし、実際の使用状況や設定により持続時間は異なる場合があります。

Q. 充電時間はどれくらいですか？

A. 通常約 1 時間半でフル充電できます。また付属の専用ケースで約 7 回のフル充電が可能です。

Q. リングの防水機能について詳しく教えてください

A. IP68 の防水・防塵仕様ですので、幅広いシチュエーションでお使いいただけます。

Q. リングはどの指に装着するのがベストですか？

A. 左右どちらの手の人差し指、中指、または薬指への装着を推奨しております。

Q. 突起部分が手のひら側に向くように装着するのが正しいですか？

A. はい、リング内側の突起部分（センサー）が手のひら側（指腹側）にくるように装着してください。リングの向きが正しくないと、データの精度が低下する可能性がありますので、正しい向きでご使用ください。

Q.装着したままアルコール消毒をしても問題ありませんか？

A.アルコール消毒は問題ございません。ただし、過度の使用や強い化学物質との接触は避けてください。

Q. 他のスマートリングやIoT デバイスと同時に使用できますか？

A. 他社製品との併用も可能です。

Q. 妊娠中でも使用できますか？

A. 本製品は身体に直接作用する機能を備えていないため、スマートフォンやスマートウォッチと同様に、妊娠中でも安心してご利用いただけます。

Q. ペースメーカーに影響はありますか？

A. 本製品の電波は微弱であり、通常はペースメーカーに干渉する可能性は低いです。ただし、絶対的な安全を保証するものではないため、着用中に不快感や異変を感じた場合は、すぐにリングを外し、医師にご相談ください。

※本製品は、医薬品、医療機器等の品質、有効性及び安全性の確保等に関する法律における医療機器ではありません。

2 アプリに関して

Q. Google Fit や Apple ヘルスケアアプリと連携できますか？

A. 連携可能です。ただし、Google Fit と Apple ヘルスケアアプリでは、連携できるデータの種類が異なる場合があります。

Q. アラーム機能はありますか？

A. 本製品にはアラーム機能は搭載されておりません。

Q. スマートフォンを機種変更する際、特別な手続きが必要ですか？

A. アカウントの再登録や特別な手続きは不要です。そのままお使いいただけます。

Q. 歩数計の数値が異常に多い場合はどうすればいいですか？

A. 加速度センサーが微細な動きを歩数としてカウントすることがあり、その結果、歩数が実際よりも多く計測される場合があります。特に、歯磨きやタイピングような一定のリズムで手を動かす動作は、現状の仕様では歩数として計測されやすい傾向があります。

3 保証・サポートに関して

本製品は、購入日から1年間の無料保証サービスを提供します。保証を受けるには、購入時の証明書をご提示ください。ただし、以下のケースは保証対象外となります。

製品使用中に生じた摩耗や傷などの損傷

未承認の分解や修理による故障

製品の誤使用、または取扱説明書や仕様に従わない保管やメンテナンスによる故障

当社は、製品の修理または交換を独自の判断で行う権利を有します。保証修理または交換後製品には、新しい保証期間が適用されます。この新しい保証期間は、90日間または元の1年間保証の残存期間のいずれか長い方を適用します。

ご不明な点やフィードバックがある場合は、下記のメールアドレスまでご連絡ください

circulring-support@shinseicorp.com