

スマートリング CIRCUL RING

プライバシーポリシー

株式会社シンセイコーポレーションが販売するスマートリング CIRCUL RING および充電器（以下「製品」）は CIRCUL SENSE（以下「CIRCUL」）が運営するウェブサイト（www.circulsense.com）（以下「サイト」）、CIRCUL RING アプリ（以下「アプリ」）および CIRCUL RING サービス（以下「サービス」）と組み合わせて使用いただきます。

株式会社シンセイコーポレーションは circulring-support@shinseicorp.com へのメール、その他手段で寄せられる製品の問合せおよび以下で定める CIRCUL への問合せのサポートならびに CIRCUL RING アカウント無効化の連絡において取得した個人情報をプライバシーポリシー（<https://www.shinseicorp.com/privacy-policy>）に従い取り扱います。CIRCUL は、サイト、アプリ、サービスを訪問・利用する個人の個人情報を以下のとおり取り扱います。サイト、アプリ、サービスに関する CIRCUL への問合せのサポートを除き、サイト、アプリ、サービスの訪問・利用に関して株式会社シンセイコーポレーションが個人情報を取得することはありません。

CIRCUL データ収集プライバシーポリシー

CIRCUL の目標は、人々の健康とウェルネスについて教育し、より健康的な生活を送れるよう支援することです。CIRCUL のサイト、アプリおよびサービスは、健康とウェルネスに関する指標への迅速なアクセスを提供し、進歩を追跡し、自己教育を行い、家族と共有し、健康管理を主導できるようにします。CIRCUL は以下の原則に基づき、プライバシーを尊重し、データを安全に保ち、個人が自身の情報の使用や共有方法を選べるよう努めています。

1. サイト、アプリ、サービス、そして利用体験を向上させるために有用なデータのみを収集します。
2. データ収集の実践について透明性を持ち、わかりやすい言葉で説明します。
3. 個人を特定できるデータを販売することは決してありません。また、プライバシーポリシーに記載されている場合を除き、またはユーザーが明示的に指示した場合にのみ共有します。
4. 常にデータのセキュリティを最優先します。

収集するデータ、データの使用方法、および当社およびユーザーによる共有の方法についての詳細は、以下をご覧ください。質問がある場合は、circulring-support@shinseicorp.comまでお問い合わせください。

CIRCUL プライバシーポリシー

最終更新日：2024 年 5 月 20 日

CIRCUL は、日々の健康とフィットネスを記録する製品やツールを設計し、ユーザーがより健康的でアクティブな生活を送れるように支援することを目指しています。本プライバシーポリシーは、CIRCUL の個人ウェルネス、製品用ファームウェア（以下「ソフトウェア」）、サイト、およびアプリに適用されます。これらを総称して「CIRCUL RING サービス」と呼びます。この CIRCUL RING サービスを利用することにより、CIRCUL が本プライバシーポリシーに従って収集データを処理することに同意したものとみなします。

CIRCUL は、ユーザーのウェルネス目標達成を支援できるよう常に新しい革新的な方法を模索しているため、このポリシーは隨時変更される場合があります。しかし、将来の変更が過去に収集されたデータに影響を及ぼすことはありません。権利が大幅に変更される場合には、CIRCUL RING アカウントに登録されているメールアドレスに変更内容を要約したメールを送信し、サイト上で通知を行います。本ポリシーの内容に不明点がある場合、または質問がある場合は、circulring-support@shinseicorp.comまでご連絡ください。

CIRCUL が収集するデータ

製品をアクティブ化する際

製品をアクティブ化する際、アプリから生年月日、身長、体重、性別などの情報を入力するよう求められます。この情報を使用して、消費カロリーや移動距離などのウェルネス指標を追跡します。使用する製品に応じて、心拍数、血中酸素濃度、歩数、体重、服薬リマインダーなどのデータを収集し、アプリに送信することができます。

CIRCUL RING アカウントを作成する際

製品から収集されたデータにアクセスするには、CIRCUL RING アカウントを作成する必要があります。アカウント作成時にメールアドレスなどの個人情報を提供いただきます。

このメールアドレスは、アカウントのユーザー名として使用されます。他のユーザーには、プロフィール設定で入力した名前やニックネームが表示され、メールアドレスは公開されません。データ共有を停止するには、アプリをモバイルデバイスから削除してください。連絡先リストへのアクセスや保存は一切行いません。

サイトを訪問する際

CIRCUL は、CIRCUL RING アカウントを持っていない方を含め、サイトを訪問するすべての方から業界標準データを収集します。これには、ブラウザの種類、オペレーティングシステム、リファラーURL、操作履歴、アクセスに使用された IP アドレスなどが含まれます。この情報は、IP アドレスに基づいた位置情報に関する体験の提供、サイトの不正使用防止、正常な動作の確保に利用されます。ユーザー エクスペリエンス向上のため、クッキーを使用する場合もあります。

製品を同期する際

製品をアプリまたはソフトウェアを通じて同期する際、活動データが製品から CIRCUL サーバーに転送されます。このデータはアカウントに関連付けられ、CIRCUL RING サービスを提供するために使用されます。同期が行われるたびに、同期の日時、製品のバッテリーレベル、同期時に使用された IP アドレスなどのデータが記録されます。

オンラインストアで購入する際

CIRCUL はクレジットカード情報を閲覧・保存しません。これらは第三者の決済処理業者が担当します。発送先住所のみを保存し、物流パートナーを通じて注文を処理します。

お問い合わせをいただく際

CIRCUL に直接あるいは株式会社シンセイコーポレーションを通じてお問い合わせいただいた場合、お名前とメールアドレス、およびリクエスト内に提供された追加情報を収集します。これにより、サポートを提供し、CIRCUL RING サービスを改善することが可能になります。ログイン状態でお問い合わせいただいた場合、ウェブフォームに情報が自動入力され、手動で入力する必要がなくなります。また、Twitter や Facebook などの公開フォーラムを通じて CIRCUL RING にご連絡いただくことも可能ですが、これらのチャネルでの通信プライバシーは維持されません。

位置情報に基づくサービス

CIRCUL RING サービスでは、製品をモバイルアプリに接続したり、位置情報を基にしたアクティビティトラッキング機能を有効にしたりするために位置情報を利用します。それ以外の目的で位置情報を利用することはできません。また、位置情報を販売したり共有したりすることも一切ありません。

その他の情報源からの情報

CIRCUL は、CIRCUL RING サービスとのやり取り以外の情報を収集することはありません。

データの利用方法

CIRCUL は、可能な限り最高の体験を提供し、ウェルネスプランを最大限に活用できるようサポートし、CIRCUL RING サービスを改善・保護するためにデータを使用します。以下に具体例を挙げます：

- 身長、体重、性別、年齢は、消費カロリーの推定に使用されます。
- 連絡先情報は、新機能や製品の通知を送信するために使用されます（通知を停止することも可能です）。
- データやログは、製品およびサービスの理解と改善、トラブルシューティング、不正行為や犯罪活動の検出および防止、利用規約の遵守を目的として使用されます。
- 特定の個人を識別できない匿名化データは、健康関連のトレンドの情報提供、マーケティングおよびプロモーション用途、または関心のある対象者への提供に使用される場合があります。

第三者とのデータ共有

CIRCUL RING は、以下の場合を除き、個人を特定できるデータ（PII）を販売または共有することはありません。

個人を特定できるデータ（PII）

以下の状況でのみ共有されます：

- 注文処理、メール管理、クレジットカード処理などのサービスを提供する契約会社との共有（契約により、受領したデータの保護を義務付けています）。

- 法律、規制、有効な法的手続き（例：召喚状や令状）、または政府または規制当局の要求に従う必要がある場合。
- サービスのセキュリティや統合性を保護する場合、または CIRCUL 従業員、ユーザー、その他の権利・財産・安全を守る場合。
- CIRCUL が合併、破産、資産売却、または会社再編に関連する場合（転送先の企業においても、本プライバシーポリシーの約束が適用されます）。

個人を特定できないデータ（匿名化データ）

CIRCUL は、健康やウェルネスに関する調査や報告を通じて、匿名化された集計データを共有することができます。このデータは、個人を特定できない形式で提供され、適切な手続きを経て匿名化されています。

データの保存期間

CIRCUL RING アカウントを維持している間、個人情報（PII）を保存します。

データの編集・修正方法

サイトを通じて CIRCUL に提供したデータは、ダッシュボードまたはアカウント設定から修正できます。CIRCUL RING アカウントからデータを削除すると、そのデータは CIRCUL RING サービス内や他のユーザーに表示されなくなります。ただし、バックアップはアカウントに関連付けられ、アーカイブサーバーに残る場合があります。

CIRCUL RING アカウントの無効化方法

CIRCUL RING アカウントを無効化するには、circulring-support@shinseicorp.comを通じてカスタマーサポートにご連絡ください。無効化すると、メールアドレスや名前など個人を特定できるデータがサービスから削除されます。バックアップコピーは、アーカイブの自動スケジュールに従ってサーバーから削除されるため、短期間残る場合があります。